

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和 5年 2月 24日

事業所名 就労準備型療育シエロ 保護者等数（児童数） 18 回収数 10 割合 60%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | | 1 | ・宿題や勉強など集中できる環境がほしい | ・静かな相談室を活用するなど、対応を検討します。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 2 | | 3 | | ・配置についてはわかりにくいので、開示できるよう努める |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | | | 4 | ・玄関が狭いので車いすの方だけでなく、人同士のずれ違いもしにくそうです。 | ・廊下や玄関は狭いので、ご不便をおかけします。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 9 | | | 1 | | ・より一人ずつに寄り添った具体的な計画作成に努めます。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 10 | | | | | ・引き続き言語、表現、体験、感覚刺激を主とし、様々な活動を考案していきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 1 | 4 | ・毎月のお便りや連絡帳にはお知らせがないような気がする | ・交流自体は、行っておりませんが情報共有できるようにします。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 1 | | | | ・契約時に説明をし、必要があれば再度お伝えします。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | | | 1 | ・送迎の際に職員さんによっては、何も伝達がない ・連絡帳だけではわからない | ・送迎時には、なるべくその日の様子をお知らせできるよう職員に周知します。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | 1 | | ・ご希望があれば、面談やペアレントトレーニングも行っています。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 1 | 3 | 3 | | ・コロナ禍で交流会等は、延期しておりました。状況を見て、開催します。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | | | 1 | | ・管理者を中心に、体制整備をしていますより相談しやすい体制を周知していきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | 1 | ・その日あったことを子どもがしゃべれないので、先生から教えてほしいが、何も教えてくれない先生がいて少し困る ・顔の見える写真も連絡帳等に貼ってほしい | ・個別の連絡帳や、全体向けのインスタグラムに活動を発信していますが、もっとわかりやすい情報発信ができるよう努力します。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | | | | | ・ホームページやSNSを活用し、情報発信していきます。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | 1 | | ・マニュアルを周知徹底します。 | |
| 非常時 等 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 1 | | 4 | | ・マニュアル作成をしているが、定期的に周知していきます。 |

| | | | | | | | |
|------------------|-------------|---------------------------------------|------------------|---|---|---------------------------------------|---|
| す の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 1 | 6 | ・定期的に避難訓練をしていますが、防災活動に関する情報発信もしていきます。 | |
| | 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | ・シエロさんの車が来ると、すごく喜びます。 | ・より一層楽しんでもらえるよう、活動を充実させていきます。 |
| | | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 1 | | ・就労準備室として、将来に向けた具体的な活動や本人の希望に寄り添った特色あるプログラムをつくっていきます。 |

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

